Η εταιρεία **NUEVO A.E.** με πεδίο εφαρμογής:
την παραγωγή και διακίνηση προμιγμάτων και σύνθετων συμπληρωματικών ζωοτροφών για τη διατροφή παραγωγικών ζώων και τη διακίνηση πρόσθετων και Α' υλών για τη διατροφή παραγωγικών ζώων,

δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται στις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης:
  α) Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000:2018,
  β) Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015,
  γ) Ασφάλειας Ζωοτροφών, συμπεριλαμβανομένης της Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής (GMP), σύμφωνα με το πρότυπο FAMI-QS (Έκδοση 6).
- Για την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων και των αμοιβαία συμφωνημένων απαιτήσεων των πελατών για την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων και των ζωοτροφών.
- Να αντιμετωπίζει τα θέματα εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας.
- Για τη συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας και ποιότητας και της κουλτούρας ασφάλειας τροφίμων και ζωοτροφών.
- Να καλύπτει την ανάγκη για τη διασφάλιση επαγγελματικής επάρκειας για την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων και των ζωοτροφών.
- Για την εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την πρόληψη της απάτης/νοθείας, την προστασία από σκόπιμη φθορά, την εσκεμμένη επιμόλυνση και την άμυνα των τροφίμων και των ζωοτροφών.
- Να καλλιεργήσει την κουλτούρα ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων και ζωοτροφών, σε όλο το εύρος του οργανισμού.

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσω:

- Της καθιέρωσης, παρακολούθησης και επαλήθευσης μετρήσιμων στόχων για τα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων και ζωοτροφών, οι οποίοι τεκμηριώνονται στην ανασκόπηση από τη διοίκηση.
- Του προσδιορισμού και της παροχής των απαιτούμενων πόρων για την καθιέρωση, υλοποίηση, διατήρηση, επικαιροποίηση και συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων και ζωοτροφών.
- Της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και ποιότητας προσωπικού, τροφίμων, ζωοτροφών και εγκαταστάσεων.
- Της διάδοσης στην εταιρεία της σπουδαιότητας που έχει η ικανοποίηση των προτύπων που εφαρμόζει, των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων και των αμοιβαία συμφωνημένων απαιτήσεων των πελατών για την ασφάλεια και την ποιότητα των τροφίμων και των ζωοτροφών.
- Της κατάλληλης αντιμετώπισης όλων των θεμάτων επικοινωνίας και ειδικότερα την άμεση επίλυση των παραπόνων των πελατών και την ανασκόπηση των παρατηρήσεών τους με τη συνεχή επικοινωνία μαζί τους.
- Της διεξαγωγής ανασκοπήσεων από τη διοίκηση σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα, ως προς την καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων και ζωοτροφών.
- Της γνωστοποίησης, εφαρμογής και τήρησης των ανωτέρω σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

Υπεύθυνος Διασφάλισης Ποιότητας
Ιωάννης Κάρβελης