ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

nuevo
empowering evolution

NUEVO AE

2026

nuevo

empowering evolution

1. Εισαγωγή

Η NUEVO δεσμεύεται σταθερά να διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σε απόλυτη συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και με τη μέγιστη ακεραιότητα και ειλικρίνεια. Στη NUEVO, είμαστε αφοσιωμένοι στη λειτουργία και την ανάπτυξη της επιχείρησής μας με τρόπο βιώσιμο και υπεύθυνο, ενώ ταυτόχρονα προσθέτοντας αξία στη ζωή των ανθρώπων. Η NUEVO επιδιώκει να προμηθεύεται όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες με αυτόν τον στόχο κατά νου και διασφαλίζει ασφαλή προϊόντα υψηλής ποιότητας σε ολόκληρη την παγκόσμια εφοδιαστική αλυσίδα.

Για τη NUEVO, η συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους και προμηθευτές απαιτεί να επιδιώκουν τους ίδιους κοινωνικούς στόχους και ηθικές αρχές με τη NUEVO και τους εργαζομένους της. Ο ακόλουθος Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών εξυπηρετεί την εφαρμογή αυτών των εταιρικών κατευθυντήριων γραμμών. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών καθιερώνει ορισμένα ελάχιστα πρότυπα, τα οποία η NUEVO υποχρεώνει τους επιχειρηματικούς της εταίρους και προμηθευτές, τους εργαζομένους, τους εκπροσώπους και τους υπεργολάβους της να τηρούν κατά την άσκηση των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων.

Η NUEVO απαιτεί από τον προμηθευτή να αναγνωρίσει, αποδεχθεί και τηρήσει αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας, όπως ορίζεται παρακάτω. Όταν το εγχώριο πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται ο προμηθευτής καθιστά αδύνατη την πλήρη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ο προμηθευτής αναμένεται να σέβεται τις αρχές των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον μέγιστο δυνατό βαθμό και να είναι σε θέση να αποδείξει τις προσπάθειές του προς αυτήν την κατεύθυνση.

2. Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες και σχετικούς νόμους και κανονισμούς, κανόνες και δημοσιευμένα πρότυπα που διέπουν τις επιχειρηματικές τους λειτουργίες και δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την εργασία, την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το περιβάλλον.

3. Ασφάλεια και Ποιότητα Προϊόντων

Μία από τις σημαντικότερες αξίες μας είναι η δέσμευσή μας να παρέχουμε στους πελάτες μας αξιόπιστα, ποιοτικά προϊόντα ζωοτροφών. Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να εκτιμούν την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων και να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές ασφάλειας ζωοτροφών που ορίζουν οι κυβερνητικοί φορείς και η NUEVO.

4. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε δίκαιες εργασιακές πρακτικές και να αντιμετωπίζουμε τους εργαζομένους μας, τους οποίους αποκαλούμε μέλη της ομάδας μας, με αξιοπρέπεια και σεβασμό. Υποστηρίζουμε τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, όπως ορίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία και στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, την απαγόρευση της σύγχρονης δουλείας, της καταναγκαστικής εργασίας, της παιδικής εργασίας, των διακρίσεων, κανόνες σχετικά με εύλογη αμοιβή, παροχές, ωράριο εργασίας, και άλλες δίκαιες συνθήκες εργασίας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους καθώς και σεβασμό της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι, παρέχοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον και διασφαλίζοντας ότι όλοι οι συνάδελφοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να κάνουν τις ίδιες δεσμεύσεις στις εργασιακές τους πρακτικές και να διαθέτουν κατάλληλους μηχανισμούς για τη διαχείριση, τον μετριασμό, και την αποκατάσταση κινδύνων και επιπτώσεων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Κάθε προμηθευτής πρέπει να καταβάλει προσπάθεια να συμμορφώνεται με τον Βασικό Κώδικα της Πρωτοβουλίας Ηθικού Εμπορίου (www.ethicaltrade.org), ο οποίος βασίζεται σε συμβάσεις της ΔΟΕ και αποτελεί διεθνώς αναγνωρισμένο κώδικα εργασιακής πρακτικής: 1) Η εργασία είναι ελεύθερη επιλογή 2) Η συνδικαλιστική ελευθερία και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις είναι σεβαστά 3) Οι συνθήκες εργασίας είναι ασφαλείς και σύμφωνες με τους κανόνες υγιεινής 4) Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται παιδική εργασία 5) Καταβάλλονται μισθοί επιβίωσης 6) Οι ώρες εργασίας δεν είναι υπερβολικές 7) Δεν ασκείται καμιά διάκριση 8) Παρέχεται τακτική εργασία 9) Δεν επιτρέπεται σκληρή ή απάνθρωπη μεταχείριση

5. Καταπολέμηση Διαφθοράς

Στη NUEVO, δεσμευόμαστε στην τήρηση υψηλών προτύπων επιχειρηματικής ακεραιότητας, όπως ορίζονται στις πολιτικές μας, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Δεοντολογίας. Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν δωροδοκία στο εξωτερικό. Συγκεκριμένα, ο προμηθευτής απορρίπτει οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς, δωροδοκίας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή εκβιασμού. Δεν προσφέρει, απαιτεί ή αποδέχεται παράνομες πληρωμές, όπως δωροδοκίες ή προμήθειες, ούτε οποιαδήποτε παράνομα ή νόμιμα οφέλη, όπως κίνητρα, δώρα ή χάρες, που αποσκοπούν στη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών ή συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με τη NUEVO.

6. Υγεία και Ασφάλεια

Οι προμηθευτές πρέπει να δεσμεύονται για την προστασία της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων. Απαιτούνται ασφαλείς πρακτικές εργασίας και υψηλά πρότυπα υγιεινής σε όλες τις λειτουργίες. Κατ' ελάχιστον, οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους των αντίστοιχων χωρών τους και με όλους τους σχετικούς κανόνες, κανονισμούς, και τοπικούς νόμους και πρότυπα υγείας και ασφάλειας. Πρέπει επίσης να λειτουργούν με τρόπο που περιλαμβάνει εκπαίδευση και τακτική επικοινωνία με τους εργαζομένους σχετικά με την ασφάλεια, καθώς και συνεχή προσπάθεια για την επίτευξη εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από εργατικά ατυχήματα και ασθένειες.

7. Περιβάλλον

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασικό πυλώνα της Στρατηγικής Βιωσιμότητας της NUEVO. Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν (αλλά δεν περιορίζονται σε) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωση ενέργειας, εκπομπές οχημάτων, υλικά συσκευασίας και πλαστικά μίας χρήσης, διαχείριση αποβλήτων, χρήση και διάθεση νερού, κατανάλωση φυσικών πόρων, αποψίλωση και απώλεια βιοποικιλότητας.

Οι προμηθευτές πρέπει να δεσμεύονται να προστατεύουν το περιβάλλον και τις κοινότητες όπου βρίσκονται οι δραστηριότητές τους και να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς περιβαλλοντικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα στη χώρα στην οποία παράγονται τα προϊόντα ή παρέχονται οι υπηρεσίες. Πρέπει να διαθέτουν συστήματα για ασφαλή χειρισμό, μετακίνηση, αποθήκευση, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση και διαχείριση αποβλήτων, απορρίψεων αέριων εκπομπών και λυμάτων. Οποιαδήποτε από αυτές τις δραστηριότητες που ενδέχεται να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην ανθρώπινη ή περιβαλλοντική υγεία πρέπει να διαχειρίζονται, μετρώνται, ελέγχονται και αντιμετωπίζονται κατάλληλα πριν την απελευθέρωση οποιασδήποτε ουσίας στο περιβάλλον. Οι προμηθευτές πρέπει επίσης να διαθέτουν συστήματα για την πρόληψη ή τον μετριασμό τυχαίων διαρροών και εκπομπών στο περιβάλλον.

8. Απόρρητο και Προστασία Δεδομένων

Στη NUEVO, δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριών και δεδομένων για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Οι προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Κατά συνέπεια, πρέπει να διασφαλίζουν ότι οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία της οποίας λαμβάνουν γνώση κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών τους δραστηριοτήτων με τη NUEVO θα παραμένει αυστηρά εμπιστευτική και δεν θα χρησιμοποιείται ακατάλληλα ούτε θα αποκαλύπτεται σε τρίτους.

Οι προμηθευτές με πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες της NUEVO δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτουν την ύπαρξη τέτοιων πληροφοριών χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, συνθέσεις και τιμές προϊόντων, τεχνολογίες και διεργασίες παραγωγής, μηχανολογικά και τεχνικά σχέδια, λειτουργικές πολιτικές, πρακτικές και συστήματα.

Όταν οι προμηθευτές χειρίζονται προσωπικές και εμπιστευτικές πληροφορίες, όπως διευθύνσεις κατοικίας, αριθμούς κοινωνικής ασφάλισης, ημερομηνίες γέννησης ή ιατρικές πληροφορίες, πρέπει να διαθέτουν μέτρα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων για την προστασία τους ενάντια σε μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή κλοπή. Οι προμηθευτές οφείλουν να διαθέτουν ισχυρές πολιτικές κυβερνοασφάλειας ή διαδικασίες προστασίας προσωπικών δεδομένων. Εάν ένας προμηθευτής λάβει γνώση πραγματικής ή ενδεχόμενης μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων της NUEVO ή των μελών της ομάδας της, οφείλει να την αναφέρει άμεσα στη διεύθυνση info@nuevo-group.com.

9. Αναφορά Παραβάσεων του Κώδικα

Οι διατάξεις αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών αποτελούν ουσιώδες στοιχείο της επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ της NUEVO και των προμηθευτών της. Εάν ένας προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, η NUEVO διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την αντίστοιχη επιχειρηματική σχέση, τηρουμένων των ισχυουσών νομοθεσιών, και να ασκήσει οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα. Οι προμηθευτές ενθαρρύνονται να αναφέρουν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών στη NUEVO. Σε περίπτωση παραβιάσεων, η NUEVO διατηρεί το δικαίωμα να αντιδράσει ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης.

Όποιος πιστεύει ότι ένας προμηθευτής ή εργαζόμενος της NUEVO ή οποιοσδήποτε ενεργεί εκ μέρους της NUEVO έχει εμπλακεί σε παράνομη, ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά, ή έχει επιτελέσει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια κατά παράβαση του παρόντος Κώδικα, μπορεί να το αναφέρει στη διεύθυνση info@nuevo-group.com.